**ДОГОВІР № \_\_\_-20/с**

**про надання послуг з поводження з побутовими відходами**

м.Тернопіль «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року

**Дочірнє підприємство «ЕкотернТранс» приватного підприємства «Екотерн»** в особі директора Гевка Богдана Степановича, що діє на підставі Статуту, надалі - «Виконавець», з однієї сторони та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, особовий номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна за адресою: **вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с.Кип`ячка Великогаївська сільська рада,** надалі «Споживач» з іншої сторони, разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

**Предмет Договору**

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводженням з побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором (далі - послуги) на підставі рішення Великогаївської сільської ради Тернопільського району Тернопільської області № 107 від 29 вересня 2020 року та відповідно до правил благоустрою територіальної громади.

**Перелік послуг**

2. **Виконавець надає Споживачеві послуги з вивезення побутових**.

3. Послуги з вивезення відходів надаються за контейнерною схемою .

4. Для вивезення побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю до 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцю, у тому числі для роздільного збирання побутових відходів.

Виконавець вивозить побутові відходи за контейнерною схемою з 7-00 до 23.00 години.

5. Завантаження побутових відходів та великогабаритних відходів здійснюється Виконавцем

6. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

**Вимоги до якості послуг**

7. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Сторони погодили наступний графік вивезення побутових відходів:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва вулиці,**  **номер будинку** | **Періодичність вивезення** | | | | | | |
| **Пн.** | **Вт.** | **Ср.** | **Чт** | **Пт** | **Сб** | **Нд** |
| с. **Кип`ячка**,Тернопільський район Тернопільська область | х | 1 | х | х | Х | х | Х |
| **Всього:** | **х** | **1** | **Х** | **х** | **х** | **х** | х |

**Права та обов'язки Споживача**

*8. Споживач має право на:*

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів; отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

3) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п’ятиденний строк з моменту звернення Споживача;

4) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

5) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

6) складення та підписання актів-претензій у зв’язку з порушенням правил надання послуг;перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

*9. Споживач зобов'язується:*

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 22 цього договору;

6) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

8) забезпечити належне збирання та зберігання відходів; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил.

**Права та обов'язки Виконавця**

*10. Виконавець має право:*

1) вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

2) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

3) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

*11. Виконавець зобов'язується:*

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

4) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

5) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв’язку з порушенням порядку надання послуг;

6) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

7) мати укладені договори із суб’єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об’єкти поводження з побутовими відходами;

8) ліквідувати звалище побутових відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення.

**Ціна та порядок оплати послуг**

12. Вартість надання послуг 1 куб. м. побутових відходів становить 101,84 грн. згідно рішення Великогаївської сільської ради Тернопільського району Тернопільської області № 108 від 29 вересня 2020 року.

**13. Вартість надання послуг встановлюється на кожного мешканця м.Тернополя, та згідно діючої норми накопичення, становить 13,75 грн. в місяць на одну особу, яка проживає за вказаною адресою.**

14. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

15. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

16. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

17. Плата вноситься на розрахунковий рахунок виконавця р/р UA 483387830000026009055117021 ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 338783, код 41164078.

18. У разі зміни вартості послуги її Виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це Споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

19. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Відповідальність сторін за порушення Договору**

20.Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

21. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає Виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг”.

22. За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 16 цього договору.

**Форс-мажорні обставини**

23. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов’язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

24. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

**Умови внесення змін до Договору**

25. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору Виконавець/Споживач, який одержав таку угоду від Споживача/Виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги Споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій Споживачем/Виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

**Строк дії, умови продовження та припинення дії цього Договору**

26. Цей Договір діє з «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ року до «01» жовтня 2021 року та набирає чинності з дня його укладання.

27. Сторони домовилися, що у випадку прийняття рішення органом місцевого самоврядування про визнання виконавцем послуги з поводження з побутовими відходами на відповідній території ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн» на наступний період, договір вважається таким, що продовжений на період визначений органом місцевого самоврядування.

28. Дія договору припиняється у разі: закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 29 цього договору; смерті фізичної особи - споживача (виконавця); прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом, відсутності рішення органу місцевого самоврядування про визнання виконавцем послуги з поводження з побутовим відходами ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн».

29. Дія договору припиняється шляхом розірвання за: взаємною згодою сторін; рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною. У разі розірвання договору зобов’язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

**Прикінцеві положення**

30. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

31. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

32. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються чинним законодавством.

33. Уповноважені на підписання даного Договору представники підписанням даного Договору підтверджують надання згоди на збір, обробку та використання їх персональних даних з метою виконання даного Договору, подання різного роду звітності. Кожна Сторона даного Договору зобов'язана дотримуватись вимог Закону України “Про захист персональних даних” при зборі використанні чи обробці персональних даних іншої Сторони.

34. З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис Споживача)

**Реквізити сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| Виконавець  ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн»  46016, м.Тернопіль, вул.Текстильна, 25, тел 0506851003 Код ЄДРПОУ 41164078  р/р UA 483387830000026009055117021  в ПАТ КБ «Приватбанк»  МФО 338783, e-mail: ekotern@i.ua  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.С. Гевко/ | Споживач  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |