ДОГОВІР № \_\_\_-22/т

**про надання послуг із поводження з побутовими відходами**

м. Тернопіль «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року

**Дочірнє підприємство «ЕкотернТранс» Приватного підприємство «Екотерн»** в особі директора Гевка Богдана Степановича**,** який діє на підставі Статуту - надалі **«Виконавець»,** з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна за адресою: **вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тернопільського району Тернопільської області** - надалі «Споживач», з іншої сторони, разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов’язується згідно з графіком надавати Споживачеві послуги з поводженням з побутовими відходами (далі - послуги), а Споживач зобов’язується своєчасно оплачувати за надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором, на підставі рішення Виконавчого комітету Підгороднянської сільської ради Тернопільського району Тернопільської області від 13 січня 2022 року № 16 «Про визначення виконавця послуг з вивозу побутових відходів на території сіл Підгородне, Великий Ходачків, Довжанка, Домаморич, Драганівка, Забойки, Почапинці Підгороднянської сільської ради» та відповідно до правил благоустрою Підгороднянської сільської ради, затверджених Рішенням Виконавчого комітету Підгороднянської сільської ради № 3 від 03 грудня 2020 року, які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування за посиланням: <https://pidgorodnyanska-gromada.gov.ua/news/1608293496/> <https://pidgorodnyanska-gromada.gov.ua/docs/1139895/> .

Перелік послуг

2. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з побутовими відходами. У складі даних послуг послуги із захоронення побутових відходів, що надаються згідно з укладеним між ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн» та ТОВ ««ЕКО-ЛІДЕР Т», договором.

3. Послуги з вивезення побутових відходів Виконавцем, надаються Споживачеві за контейнерною схемою:

4. Для збирання (завантаження) побутових відходів за контейнерною системою Споживач повинен виставити технічно справні контейнери місткістю 0,24 куб. м., які є власністю Споживача.

5. Побутові відходи вивозяться Виконавцем у дні, які вказані у графіку вивезення побутових відходів.

1. Типи та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для вивезення відходів, визначаються Виконавцем;
2. Завантаження побутових відходів здійснюється Виконавцем.

**Вимоги до якості послуг**

1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Сторони погодили наступний графік вивезення побутових відходів:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва вулиці,**  **номер будинку** | **Періодичність вивезення** | | | | | | |
| **Пн.** | **Вт.** | **Ср.** | **Чт** | **Пт** | **Сб** | **Нд** |
| с. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Тернопільський район Тернопільська область | х | х | 1 | х | х | х | х |
| **Всього:** | **х** | **х** | **1** | **х** | **х** | **х** | х |

**Права й обов’язки Споживача**

***9.Споживач має право на*:**

* + 1. одержання своєчасних та належної якості послуг згідно із законодавством і умовами Договору;
    2. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації, яку виконавці послуг мають оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб’єктам господарювання на місця видалення відходів або об’єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 “Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами”;
    3. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
    4. усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п’ятиденний строк з моменту звернення Споживача;
    5. зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
    6. перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
    7. складення та підписання актів-претензій у зв’язку з порушенням правил надання послуг;
    8. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
    9. розірвання договору, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

**10.*Споживач зобов’язується:***

1. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених недоліків, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
2. оплачувати в установлений Договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
3. дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;
4. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього Договору;
5. забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
6. визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
7. обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
8. забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження побутових відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил та правил пожежної безпеки.

**Права й обов’язки Виконавця**

*11. Виконавець має право:*

1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену Договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити надання послуг, повідомивши про це Споживача, у разі несплати за них у термін, передбачений даним Договором або порушення вимог, передбачених пунктом 10 цього Договору ( до ліквідації заборгованості та усунення виявлених порушень);

5) вимагати від споживача проведення протягом п’яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

7) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

*12. Виконавець зобов’язується:*

*1)*забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб’єктам господарювання на місця видалення відходів або об’єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 “Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами”;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв’язку з порушенням порядку надання послуг;

8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

9) мати укладені договори із суб’єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об’єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

*10)*  ліквідувати звалище побутових відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

11) спільно із Споживачем визначити потрібну кількість контейнерів для збирання побутових відходів, дотримуватися графіку вивозу побутових відходів. У випадку порушення графіку - повідомляти Споживачу.

12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв’язку з порушенням порядку надання послуг, забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця.

**Ціна та порядок оплати послуг**

13.Відповідно до рішення Виконавчого комітету Підгороднянської сільської ради Тернопільського району Тернопільської області від 13 січня 2022 року № 16 «Про визначення виконавця послуг з вивозу побутових відходів на території сіл Підгородне, Великий Ходачків, Довжанка, Домаморич, Драганівка, Забойки, Почапинці Підгороднянської сільської ради» тариф на послуги з поводження з 1 куб. метром відходів становить: **101,84** гривень за 1 куб. метр із врахуванням податків та зборів.

**14. Вартість надання послуг Всього до оплати за 1 місяць становить:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягів надання послуг, визначених відповідно до законодавства.
2. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.
3. Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.
4. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).
5. У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

1. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору

Послуги оплачуються в національній валюті України у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

**Відповідальність сторін**

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

23.У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов’язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо ціни послуги

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (зокрема здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

25 У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

**Форс-мажорні обставини**

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов’язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

27. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами договору, обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

**Строк дії договору, порядок і умови   
продовження його дії та розірвання**

28. Договір укладається строком на один рік. . Цей Договір діє з «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2022 року по «31» січня 2023 року та набирає чинності з дня його підписання.

Сторони домовилися, що у випадку прийняття рішення органом місцевого самоврядування про визнання виконавцем послуги з поводження з побутовими відходами на відповідній території ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн» на наступний період, та якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається таким, що продовжений на період визначений органом місцевого самоврядування.

29. Кожна із сторін має право розірвати даний Договір письмово повідомивши одне одного про це не менше як за 2 місяці до такого розірвання. В такому випадку, Сторони протягом десяти днів проводять взаєморозрахунки по даному Договору.

30. Дія договору припиняється у разі: закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 29 цього договору; смерті фізичної особи - споживача (виконавця); прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом, відсутності рішення органу місцевого самоврядування про визнання виконавцем послуги з поводження з побутовим відходами ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн».

31. Дія договору припиняється шляхом розірвання за: взаємною згодою сторін; рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною. У разі розірвання договору зобов’язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

**Прикінцеві положення**

32. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

33. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

34. Сторони погодили, використання Виконавцем протягом дії даного Договору, факсимільного відтворення підпису директора Дочірнього підприємства «ЕкотернТранс» Приватного підприємства «Екотерн» за допомогою механічного копіювання, наведеного зразка для оформлення рахунків на оплату та актів здачі-приймання робіт (надання послуг), які надаються Виконавцем Споживачу:

Уповноважені на підписання даного Договору представники підписанням даного Договору підтверджують надання згоди на збір, обробку та використання їх персональних даних з метою виконання даного Договору, подання різного роду звітності. Кожна Сторона даного Договору зобов'язана дотримуватись вимог Закону України “Про захист персональних даних” при зборі використанні чи обробці персональних даних іншої Сторони.

Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис Споживача)

**Юридичні адреси та банківські реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**  ДП «ЕкотернТранс» ПП «Екотерн»  46016, м.Тернопіль, вул.Текстильна, 25,  Тел. 0506851003  Код ЄДРПОУ 41164078  р/р UA48 3387 8300 0002 6009 0551 17021  в ПАТ КБ «Приватбанк»  МФО 338783, e-mail: ekotern@i.ua  Платник Єдиного податку, 3-тя група  Витяг ЄП № 087277  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.С. Гевко/ | **Споживач**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** |